



C A R D N E T

CARDNET GIFT CARD AJÁNDÉKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Cardnet Zrt. a Gift Card Ajándékkártya Szolgáltatást (a továbbiakban a „Szolgáltatás”) az alábbi általános szerződési feltételeknek megfelelően nyújtja az Ön részére, egyúttal a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendeletben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény foglalt tájékoztatási kötelezettségének is az alábbiak szerint tesz eleget. Kérjük Önt, hogy az alábbi általános szerződési feltételeket figyelmesen olvassa át, ugyanis a Szolgáltatás megrendelésével ezeket a feltételeket Ön minden további jogcselekmény nélkül tudomásul veszi és elfogadja:

1. Ön a Szolgáltatást a Cardnet Zrt- től rendeli meg.

A Cardnet Zrt. az alábbi cégadatait osztja meg Önnel annak érdekében, hogy Ön ellenőrizhesse és megbizonyosodhasson arról, miszerint a Cardnet Zrt. a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően bejegyzett és működő jogi személyiségű gazdasági társaság:

Cégnév: CARDNET Kártyarendszerek és –szolgáltatások Zártkörűen Működő

Részvénytársaság

Székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-042150

Adószáma: 10821886-2-41

Bankszámlaszám: 10400968-49575348-49481036 (K&H Bank Zrt.)

Képviseli: Márki László vezérigazgató

Telefonszám: 36 (1) 309 4606

E-mail: giftcard@gift-card.hu

Honlap: www.gift-card.hu

2. Ön a www.gift-card.hu internetes honlapon üzemeltetett webáruházunkon keresztül elérhető tájékoztatóink, illetve a Gift Card ajándékkártyákat értékesítő partnereink üzleteiben megtalálható tájékoztatóink alapján az alábbi alapvető és lényeges információkat ismerte meg a Szolgáltatásunk tárgyáról, a Gift Card ajándékkártyáról (a továbbiakban az „Ajándékkártya”):

2.1. Bármely Ön által választott Ajándékkártyánk arra szolgál, hogy a webáruházunkban feltüntetett valamely szolgáltató partnerünk üzletében vagy szolgáltató helyiségében termék vagy szolgáltatás megvásárlása érdekében készpénz helyett beváltásra kerüljön.



C A R D N E T

- 2.2. A webáruházunkban kiválasztott Ajándékkártyát Ön a megrendelés folyamatában egyszeri alkalommal tetszőleges pénzüsszeggel, azonban jelen esetben legkevesebb 5.000.-Ft-tal, legfeljebb pedig 250.000.-Ft-tal töltheti fel. Egy (1db) megrendelés legfeljebb 1.000.000 Ft értékű lehet, és legfeljebb 50 db terméket tartalmazhat. Ennél nagyobb értékű / mennyiségű megrendelés esetén, kérjük lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a 36 (1) 346-05-00 telefonszámon! Az Ön által ezen keretek között választott pénzüsszeget a Cardnet Zrt. az Ajándékkártyához köti, oly módon, hogy az Ajándékkártyához egyedi azonosítót rendel, és központi elektronikus nyilvántartó-elszámoló rendszerében ezen azonosítóhoz egyedi virtuális elszámoló fiókot létesít. Az elszámoló fiókhoz rendelt pénzüsszeg nem kamatozik, azon banki műveleteket egyáltalán nem lehet kezdeményezni. Az Ajándékkártyára feltöltött pénzüsszeget (névértéket) Ön a Cardnet Zrt. részére fizeti meg, amely pénzüsszeget a Cardnet Zrt. elektronikus úton továbbutal azon szolgáltató partnere részére, amely partnernél Ön vagy megajándékozottja az Ajándékkártya birtokában és felhasználásával terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe. Ez által Ön vagy megajándékozottja az Ajándékkártya birtokában készpénz vagy más fizetési mód alkalmazása nélkül válik jogosulttá az Ön által választott pénzüsszeg erejéig termék megvásárlására vagy szolgáltatás igénybevételére. A Cardnet Zrt. felelősséget vállal a felhasznált névérték rendeltetési helyre történő eljuttatásáért.
- 2.3. Az Ajándékkártyát Ön kizárólag az Ajándékkártya megrendelése alkalmával, azaz egyszeri alkalommal töltheti fel pénzüsszeggel, azonban az Ajándékkártya részletekben is felhasználható szolgáltató partnereinknél termék vagy szolgáltatás ellenében, mindaddig, amíg az Ajándékkártyához rendelt névérték teljes mértékben felhasználásra nem kerül.
- 2.4. Az Ajándékkártya a vásárlás napjától számított 1 (egy) évig használható fel, így amennyiben az Ajándékkártyát Ön vagy megajándékozottja ezen 1 (egy) éves időtartamon túl kívánja szolgáltató partnereinknél vásárláskor felhasználni, az addig fel nem használt pénzüsszeget nem áll módunkban sem a vásárlás céljából felkeresett szolgáltató partnerünk részére továbbutalni, sem Ön vagy megajándékozottja részére visszafizetni. Az Ajándékkártya felhasználási ideje nem hosszabbítható meg. Az Ajándékkártyán rendelkezésre álló összeg felhasználásával, de legkésőbb a felhasználási idő lejártával az Ön és a Cardnet Zrt. között létrejött – jelen általános szerződési feltételeknek megfelelő - szerződés megszűnik.
- 2.5. Tájékoztatjuk, hogy az Ajándékkártya kifejezetten a jelen általános szerződési feltételekben foglalt szolgáltatás nyújtásának megvalósításra szolgáló eszköz. Erre tekintettel felhívjuk figyelmét, hogy az Ajándékkártya, mint ingó dolog tulajdonjoga a Szolgáltatás igénybevételével és az Ajándékkártya birtokbavételével nem száll át Önre, az a Cardnet Zrt. tulajdonában marad. Az Ön és a Cardnet Zrt. között a jelen általános szerződési feltételek szerint létrejött szerződés megszűnése esetén Ön



C A R D N E T

köteles az Ajándékkártyát megsemmisíteni, melyhez a tulajdonos Cardnet Zrt. jelen dokumentum útján hozzájárul.

- 2.6. Webáruházunkban Ön vagy megajándékozottja regisztráció nélkül is bármikor jogosult az Ajándékkártya adatainak megadásával lekérdezni az Ajándékkártyára feltöltött és még felhasználható pénzüsszeg mértékét, valamint az Ajándékkártya lejáratának időpontját.
- 2.7. Felhívjuk Ön és megajándékozottja szíves figyelmét, hogy az Ajándékkártya nem névre szól, felhasználásához elegendő az Ajándékkártyát birtokolni és szolgáltató partnereinknél felhasználni. Az Ajándékkártyák nem tilthatók le illetéktelen felhasználás esetén. A Cardnet Zrt. nem vállalhat felelősséget az Ajándékkártyák elvesztéséből vagy eltulajdonításából eredő károk megtérítéséért, az illetéktelen személyek által felhasznált pénzüsszeget pedig nem áll módjában Ön vagy megajándékozottja részére visszatéríteni.
- 2.8. Amennyiben Ön az Ajándékkártyát nem webáruházunkban, hanem az erre kijelölt értékesítő partnereink üzleteinek egyikében vásárolja meg, a vásárlás folyamatában értékesítő partnerünk munkatársa végzi el egy bankkártya leolvasására szolgáló terminál segítségével az Ajándékkártya egyedi azonosítóval való elektronikus ellátását és az Ön által a fentiek szerint választható pénzüsszeg Ajándékkártyára való feltöltését. Ön ebben az esetben értékesítő partnerünk részére helyben fizeti meg a feltöltött értéknek megfelelő pénzüsszeget. Tájékoztatjuk, hogy az e pont szerint létrejött szerződés nem minősül üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződésnek. Erre tekintettel arra a jelen általános szerződési feltételek 3., 4. és 7. pontjában foglaltak nem irányadók.
- 2.9. A Cardnet Zrt. az Ajándékkártyáit 2 fő kategóriában kínálja Önnek: a. Egy helyen beváltható ajándékkártyák b. Több helyen beváltható ajándékkártyák. Ezen belül pedig Tematikus Ajándékkártya, különböző tematikákkal (Utazás&Wellness, Gasztronómia, Fashion&Sport) és alkalom ajándékkártyák (Karácsony, Születésnap) Egy helyen beváltható Ajándékkártya Az „Egy helyen beváltható” Ajándékkártya esetén Ön a webáruházunk menürendszerében navigálva megválaszthatja azt az egyedüli szolgáltató partnerünket, amelynek üzleteiben, szolgáltató egységeiben fel szeretné használni az Ajándékkártyát. Az „Egy helyen beváltható” Ajándékkártya kizárólag egy szolgáltató partnerünkhöz köthető, és jellemzően csak webáruházunkban vásárolható meg. Néhány szolgáltató partnerünk esetében lehetőség van a partner egyedi kártyájának értékesítő partnerünknél történő megvásárlására is. Erre vonatkozóan weboldalunkon részletes információ található. -
3 - Több helyen beváltható ajándékkártyák - Tematikus Ajándékkártya A Tematikus Ajándékkártya esetén Ön különböző szolgáltatási tematikánk közül egyet választva az adott tematikába tartozó valamennyi szolgáltató partnerünk üzletében vagy



C A R D N E T

szolgáltatási egységében beváltható Ajándékkártyát rendelhet meg. A Tematikus Ajándékkártyát mind webáruházunkban, mind értékesítési partnereinknél megvásárolhatja. - Alkalom ajándékkártya Az Alkalom Ajándékkártya esetén Ön különböző alkalom kategóriák közül egyet választva az adott alkalmi kategóriába tartozó valamennyi szolgáltató partnerünk üzletében vagy szolgáltatási egységében beváltható Ajándékkártyát rendelhet meg. Az Alkalmi Ajándékkártyát mind webáruházunkban, mind értékesítési partnereinknél megvásárolhatja. Tájékoztatjuk, hogy a fenti kategóriákba tartozó szolgáltató partnereink köre, valamint az egyes Ajándékkártya-kategóriák időről-időre változhatnak, bővíülhetnek, ezért kérjük, hogy webáruházunk kínálatát Ajándékkártya megrendelését követően is rendszeresen tanulmányozza. Az Ajándékkártyák fizikai megjelenése eltérhet az Ön számítógépén megjelenített, az egyes Ajándékkártyákhoz rendelt képi illusztrációktól, ami azonban az Ajándékkártyák felhasználhatóságát nem befolyásolja.

2.10. A Cardnet Zrt. tájékoztatja Önt, hogy a webáruházunkon keresztül megrendelt és leszállított, illetőleg értékesítő partnereinknél megvásárolt Ajándékkártyákat minden esetben kicseréljük, amennyiben az 1 (egy) éves felhasználási időn belül az Ajándékkártya a rendeltetésszerű használat ellenére a Cardnet Zrt.-nek felróható működési hibája vagy hiányossága okán nem váltható be a megfelelő szolgáltató partnereinknél. Amennyiben az Ajándékkártyát a leszállítást, illetve a vásárlást követően akár rendeltetésellenes használat miatt, akár egyéb okból olyan behatás éri, amely egyébként nem róható fel a Cardnet Zrt.-nek, az Ajándékkártya cseréjére nincs lehetőség. Ugyancsak nem tudunk lehetőséget biztosítani a megrendelési folyamat lezárását vagy a vásárlást követően a fenti hibáktól mentes Ajándékkártya egyéb Ajándékkártyára történő cseréjére. Kérjük, hogy az Ajándékkártyát a bankkártyához hasonlóan a csomagolás felbontását követően is hőhatástól, nedvességtől és napfénytől elzárva tartsa, és ügyeljen arra, hogy a külső felülete egyáltalán ne sérüljön vagy karcosodjon meg.

2.11. A Cardnet Zrt. a szolgáltató partnereivel szerződéses kapcsolat útján biztosítja az Ajándékkártyák beválthatóságát, azonban nincs kihatással szolgáltató partnerei működésére, szolgáltatásaira vagy termékeire. Amennyiben az Ajándékkártya leszállítását vagy megvásárlását követően Ön vagy megajándékozottja a szolgáltató partnerünk érdekkörében felmerülő okból

2.11.1. a még névértékkel bíró „Egy helyen beváltható” Ajándékkártya a felhasználási időn belül az Ajándékkártyához kötődő szolgáltató partnerünk egyetlen üzletében vagy szolgáltatási egységében sem kerül elfogadásra, Ön vagy megajándékozottja kifejezetten közölt igénye esetén választhat az Ajándékkártya fel nem használt névértékével megegyező névértékkel rendelkező, azonban más szolgáltató partnerünkhöz kötődő „Egy, vagy Több helyen beváltható”



C A R D N E T

Ajándékkártyát. A választott Ajándékkártya érvényességi határideje az eredeti Ajándékkártya érvényességi határidejével megegyező.

2.11.2. a még névértékkel bíró Tematikus vagy Alkalmi Ajándékkártya a felhasználási időn belül az Ajándékkártyához kötődő valamennyi szolgáltató partnerük egyetlen üzletében vagy szolgáltatási egységében sem kerül elfogadásra, Ön vagy megajándékozottja választhat az Ajándékkártya fel nem használt névértékével megegyező névértékkel rendelkező egyéb Tematikus vagy Alkalmi ajándékkártyát. A választott Ajándékkártya érvényességi határideje az eredeti Ajándékkártya érvényességi határidejével megegyező.

2.12. Felhívjuk szíves figyelmét, miszerint a Cardnet Zrt.-t a szolgáltató partnerei Ajándékkártyák ellenében nyújtható szolgáltatásai vagy termékei tekintetében semmilyen szerződéses kötelezettség nem terheli, ezekre ráhatással nem is bír, így a Cardnet Zrt. nem vállal felelősséget többek között azért sem, hogy az Ön vagy megajándékozottja által az Ajándékkártya beváltásával igénybe vett szolgáltatás vagy megvásárolt termék nem felel meg a jogszabályokban, illetve Ön vagy megajándékozottja és a szolgáltató partnerünk között létrejött szerződésben foglalt feltételeknek. A Cardnet Zrt.-t ennek megfelelő jótállási vagy kellékszavatossági, illetve egyéb kötelezettség sem terheli ezen termékek vagy szolgáltatások vonatkozásában. Mindezekre tekintettel kérjük, miszerint az ilyen termékek vagy szolgáltatások megvásárlása során az egyébként szokásos körültekintéssel, az adott termék vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezések és igénybevételi feltételek tanulmányozásával, és csak megfelelő fogyasztói tájékoztatás igénylését követően járjon el mind Ön, mind megajándékozottja.

2.13. Tájékoztatjuk, hogy Ön a Cardnet Zrt. hibás teljesítése esetén a Cardnet Zrt.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Cardnet Zrt. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Cardnet Zrt. költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy -végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Cardnet Zrt. adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a



C A R D N E T

figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Cardnet Zrt. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Cardnet Zrt.-t jótállási kötelezettség nem terheli.

3. Ha Ön webáruházunkon keresztül kíván Ajándékkártyát rendelni, a megrendelés folyamata az alábbi lépésekben történik:

3.1. Ahhoz, hogy Ön a webáruházban az Ajándékkártyákról minden szükséges információt megismerjen, illetve az Ön által megrendelni kívánt Ajándékkártyákat virtuális bevásárlókosarába gyűjthesse, regisztráció nem szükséges. A regisztráció a megrendelés lezárásához és feldolgozásához azonban elengedhetetlen. Amennyiben első vásárlása alkalmával Ön a regisztráció műveletét elvégezte, a további vásárlási alkalmak során elegendő legkésőbb a vásárlás lezárásakor bejelentkeznie a webáruházba. A regisztráció az alábbiak szerint történik: Az első vásárlása lezárását megelőzően vagy a webáruház regisztrációs oldalához navigálva Ön elsősorban megadja felhasználói nevét és jelszavát, majd megadja a Cardnet Zrt. részére azon adatait, amelyek az Ajándékkártya Ön részére történő kiszállításához, illetve a feltöltött pénzüsszegről szóló bizonylat kiállításához szükségesek. Bizonyos jelzett adatok ("Kötelezően megadandó adatok" elnevezés alatt) megadása nélkül a regisztráció nem lehetséges. Ezek azon adatok, amelyek nélkül az Ajándékkártya megrendelése nem teljesíthető. Egyéb, a regisztrációs íven feltüntetett opcionális adatok vonatkozásában Ön dönt arról, hogy ezeket a Cardnet Zrt. rendelkezésére bocsátja-e vagy sem. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy adatait, ideértve többek között e-mailcímét és telefonszámát is pontosan adja meg részünkre, ugyanis a megrendelés folyamatában ezen elérhetőségek kulcsfontosságúak lesznek. Kérjük, miszerint e-mail postafiókjá adattelítettségét minden esetben ellenőrizze, különben a megrendelés visszaigazolásának kézbesítése akár ilyen okból is elmaradhat. Amennyiben hibás, nem megfelelő, nem létező adatokat bocsát a Cardnet Zrt. rendelkezésére, vagy e-mail postafiókjá adatokkal túltelített, a megrendelés teljesítetlensége vagy teljesíthetetlensége okán a Cardnet Zrt.-t felelősség nem terheli. Az adatok megadását követően Önnek lehetősége van arra, hogy az adatokat a regisztráció befejezéséig módosítsa, majd az adatok ellenőrzését követően a Cardnet Zrt. – a webáruházban regisztráció megkezdését megelőzően is elérhető – hatályos általános szerződési feltételeket átolvassa, a tájékoztatót számítógépére letöltse, továbbá a regisztrációs íven az adatok megadását követően jelezze annak elfogadását. A regisztráció az



C A R D N E T

adatok megadását és az adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően befejeződik. Ezt követően a webáruház automatikus rendszerüzenetet küld az Ön által megadott e-mail címre, amely üzenetben foglalt elérési útvonalra (linkre) kattintva Ön hitelesíti a webáruház számára az e-mail címét, és ezzel jóváhagyja a regisztrációt. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a rendszerüzenetben foglalt hitelesítő linkre az üzenet megérkezését követő 24 órán belül nem kattint, a regisztrációja törlésre kerül. A regisztráció semmilyen vásárlási vagy egyéb kötelezettséget nem keletkeztet az Ön oldalán, azonban a regisztráció időpontjától számított 24 óráig hitelesítés nélkül, illetve a hitelesítést követően időkorlátozás nélkül megteremti annak lehetőségét, hogy Ön a webáruházban Ajándékkártyát, vagy más terméket rendeljen meg a Cardnet Zrt.-től. A regisztráció során megadott adatait Ön a webáruházba belépve bármikor ellenőrizheti és szabadon módosíthatja. Cardnet Zrt. a regisztráció alkalmával az Ön hozzájárulását kéri ahhoz, hogy a megadott e-mail címre a webáruházban elérhető Szolgáltatásról, annak változásairól, továbbá a jelen általános szerződési feltételek esetleges megváltozása tárgyában rendszeresen elektronikus hírlevelet küldhessen Ön részére. Amennyiben Ön a regisztráció folyamán hozzá is járul a hírlevél küldéséhez, a hírlevélről az „Adatmódosítás” menüpontban vagy hírleveleken található „link”-re kattintva van módja leiratkozni.

- 3.2. A webáruházban Ön a webáruház menürendszerében navigálva kiválaszthatja az Önnek megfelelő Ajándékkártya, vagy egyéb termék kategóriáját. A fentiekben ismertetett kategóriákon belül Ön megválaszthatja a megrendelni kívánt Ajándékkártyák, vagy egyéb termékek darabszámát is.
- 3.3. Ön minden egyes kiválasztott Ajándékkártya valamennyi darabja esetén külön-külön megválaszthatja a feltölteni kívánt pénzüsszeget, legalább 5.000.-Ft, legfeljebb 250.000.-Ft értékben, azonban ezen kereteken belül tetszőleges névértékben. A névértékekhez adó- (így ÁFA-) vagy más címen további díjtétel nem kapcsolódik. Ön a névértéken kívül kizárólag az alábbiakban ismertetett szállítási és utánvétes átvételi forma esetén az utánvétel költséget köteles megfizetni.
- 3.4. A kiválasztott és feltölteni kívánt névértékkel megjelölt Ajándékkártyák, illetve az egyéb kiválasztott termékek az Ön virtuális bevásárlókosarába kerülnek, amely bevásárlókosár tartalmát Ön a megrendelés lezárásáig bármikor módosíthatja, törölheti vagy éppen kiegészítheti újabb Ajándékkártyákkal. A bevásárlókosár minden esetben feltünteti a választott Ajándékkártyákhoz tartozó, Ön által megfizetendő névértékek összegét, emellett a kiszállítás díját is.
- 3.5. Amennyiben Ön nem kíván további Ajándékkártyákat a bevásárlókosarába tenni, Ön megadhatja a választott Ajándékkártyákra feltölteni kért pénzüsszegek Cardnet Zrt. részére történő megfizetésének módját.



C A R D N E T

- 3.6. A fizetési mód megválasztását követően egy összegző ablakban Ön ellenőrizheti és igény esetén módosíthatja a regisztrációkor megadott szállítási és egyéb adatait. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a megrendelés a Cardnet Zrt. részére megküldésre kerül, kivéve, amennyiben a bankkártyás fizetési módot választotta, ekkor ugyanis a fizetési művelet befejezésével kerül a megrendelés leadásra.
- 3.7. A megrendelésről a Cardnet Zrt. az Ön által a regisztráció alkalmával megadott e-mail címre automatikus visszaigazolást küld, egyúttal tájékoztatja Önt a megrendelés adatairól, a megrendelés azonosítójáról, előre utalásos fizetési mód választása esetén a fizetési határidőről. Ha a megrendelés a feldolgozási időtartamon kívül kerül leadásra, a megrendelés feldolgozására a következő munkanapon kerül sor.
- 3.8. A megrendelést visszaigazoló üzenetben foglalt szállítási határidőn belül a Cardnet Zrt. intézkedik a megrendelt Ajándékkártyák szállítási címre történő kiszállításáról.
4. A Cardnet Zrt. az Ajándékkártyák névértékének és a szállítási díj megfizetésére három fizetési módot biztosít az Ön részére:

4.1. *A Cardnet Zrt. K&H Banknál vezetett bankszámlájára történő előre utalás*

Az előre utalás a megrendeléstől számított 5 napos fizetési határidőben lehetséges. Az előreutalás határidőben történő elvégzésének elmulasztása esetén a megrendelést nem áll módunkban teljesíteni, az utalt összeget pedig visszafizetjük az Ön részére. A szállítási határidő ezen fizetési mód választása esetén kizárólag a teljes fizetendő összeg, azaz a termékek és a szállítási díj határidőben és Cardnet Zrt. bankszámláján történő jóváírása napjától indulhat meg.

4.2. *Bankkártyával történő fizetés*

A Cardnet Zrt. a K&H Bank biztonságos fizetési megoldásán keresztül biztosítja az Ön részére a teljes fizetendő összeg, azaz a termékek ára és a szállítási díj bankkártyás fizetéssel történő teljesítésének lehetőségét. Ennek választása esetén a webáruház a megrendelés lezárását megelőzően elnavigálja Önt a bankkártyás fizetési művelet elvégzésére szolgáló biztonságos internetes oldalra, amelyen keresztül a fizetés teljesíthető

4.3. *Utánvétel*

Az utánvétel esetén Ön a teljes fizetendő összeget, így a megrendelt Termékek árát, a szállítási díjat és az utánvét díját is a szállító partnerünk munkatársának fizeti meg készpénzben, az ajándékkártya kiszállításával egyidejűleg. Az utánvét díja: bruttó 490 Ft.



C A R D N E T

5. Webáruházunk kizárólag házhozszállítást biztosít, azaz a megrendelt ajándékkártya személyes, a Cardnet Zrt. székhelyén történő átvételére nincs lehetőség. Értékesítési partnereinknél Tematikus, Alkalom és egyes Partnereink ajándékkártyái személyesen is megvásárolhatók a fentiekben ismertetett módon. A Szállítás szállítás díj ellenében történik, amelyet a fentiekben ismertetett módon fizethet meg a Cardnet Zrt. részére. A szállítási díj: bruttó 1.275 Ft, de 250.000 Ft feletti értékű vásárlás esetén a szállítási díj bruttó 0 Ft. A Cardnet Zrt. a bevásárlókosárban, illetve a megrendelést visszaigazoló üzenetében is külön, az összesített névérték mellett feltünteti a kapcsolódó szállítási díjat is. A Cardnet Zrt. a megrendelt termékek leszállítását a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül teljesíti. A szállításra hétköznaponként 8 és 18 óra között kerül sor.
6. A Cardnet Zrt. a megrendelt Ajándékkártyákat minden esetben szállításra alkalmassá tevő csomagolással látja el. Kérjük, hogy a csomagolás sértetlenségét és felbontatlanságát az átvétel alkalmával szíveskedjék ellenőrizni.
7. Önt a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet értelmében indokolási kötelezettség (külön magyarázat) nélküli elállási jogosultság illeti meg.
 - 7.1. Az elállásra a Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül van lehetősége.
 - 7.2. Az elállásról szóló nyilatkozatát – melyet a 45/2014 (II. 26.) Kormány rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával is megtehet - Ön a Cardnet Zrt. e-mailcímére, illetve lehetőleg ajánlottan, tértivevénnyel ellátott küldemény formájában, postai úton a Cardnet Zrt. székhelyére küldött levele útján is megküldheti. Az elállásról szóló nyilatkozatát Önnek elegendő az elállásra szabott határidő elteltéig e-mailen elküldeni vagy pedig postán feladni, elállási joga mindkét esetben érvényesítettnek tekintendő.
 - 7.3. A Cardnet Zrt. az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszafizeti az Ön részére a megrendelt Ajándékkártyára feltölteni kért, Ön vagy megajándékozottja által még fel nem használt névértéket és az Ajándékkártya Ön részére történő kiszállításának díját. Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben Ön előre utalással vagy bankkártyás fizetéssel teljesítette a fenti összeget, a Cardnet Zrt. a küldő bankszámlára utalja vissza a fenti összeget. Utánvétel esetén a Cardnet Zrt. az elállási nyilatkozatában megjelölt bankszámlájára utalja vissza, ennek feltüntetése hiányában a regisztrációkor megadott lakóhelyére intézett postai készpénzküldéssel fizeti Önnek vissza a fenti összeget.



C A R D N E T

- 7.4. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az elállás esetén Ön köteles saját költségén – legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül - a Cardnet Zrt. részére visszajuttatni az átvett Ajándékkártyákat. Az Ajándékkártyák visszajuttatásának költségein túlmenően Önt egyéb költség nem terhelheti. Tájékoztatjuk, hogy a Cardnet Zrt. követelheti az Ajándékkártyák nem rendeltetésszerű használatából eredő esetleges károk megtérítését.
- 7.5. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a 45/2014 (II. 26.) Kormány rendelet 26.§ alapján Ön köteles megtéríteni a Cardnet Zrt. ésszerű költségeit, amennyiben a Kormány rendelet 19.§-a esetén – mely szerint a fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni - a teljesítés megkezdését követően gyakorolja elállási jogát.
- 7.6. Tájékoztatjuk, hogy azon esetköröket, amelyekben Ön elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet – alább idézett - 29.§-a tartalmazza.
- 7.7. A fentiekben túlmenően szó szerint is közöljük Önnel az elállási jogosultságára vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket, köztük azon szabályokat is, amelyek a Szolgáltatás vonatkozásában nem érvényesülnek vagy nem alkalmazhatók

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. [Tárgyszó](#)

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján



CARDNET

gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

25. § A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy

ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,

bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát, vagy

bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24-26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát



C A R D N E T

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

8. A Cardnet Zrt. az Ön vagy megajándékozottja Szolgáltatással összefüggő kérdéseinek, panaszainak, kifogásainak, elállásának, adatvédelmi igényeinek, esetleges jótállási igényének stb. bejelentésére online és telefonos, illetve postai úton elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn az alábbi elérhetőségeken:

Call Center :+36 (1) 346-05-00

E-mail: giftcard@gift-card.hu



C A R D N E T

Postacím: 1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48.

Illetőleg fentiekén túl Ön panaszával, kifogásaival jogosult a Cardnet Zrt. székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Az illetékes békéltető testület:

Neve: Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

9. Ön és a Cardnet Zrt. között a Szolgáltatás tárgyában létrejövő szerződéskötés kizárólagos nyelve a magyar. Jelen dokumentum nem minősül írásban megkötött szerződésnek, azt a Cardnet Zrt. nem iktatja, így a későbbiekben nem kereshető vissza.
10. A Cardnet Zrt.-re a Szolgáltatással összefüggésben magatartási kódex nem vonatkozik, a jelen általános szerződési feltételek sem utalnak semmilyen magatartási kódexre.
11. A Cardnet Zrt. az általa alkalmazott és Ön által a regisztrációval, illetve a megrendelés leadásával mint adatkezelési hozzájárulással elfogadott adatkezelési elvekről, a vonatkozó adatkezelési rendelkezésekről az alábbiak szerint tájékoztatja Önt. A Cardnet Zrt. az Ön Szolgáltatással összefüggésben megadott, illetve a Szolgáltatással összefüggésben keletkezett adatait minden esetben bizalmasan kezeli, és azokat, amelyek a megrendelés teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, kizárólag a szállító partnere számára, és csak a Szolgáltatás teljesítése érdekében adja át, azonban ezen és egyéb adatokat más harmadik személynek egyáltalán nem továbbítja, nyilvánosságra nem hozza, elérhetővé nem teszi. A Cardnet Zrt. a regisztrációkor és a megrendeléskor megadott adatokat kizárólag a Szolgáltatás teljesítése érdekében, illetve bizonyos, a regisztráció alkalmával jelzett, a megrendelés teljesítéséhez nem szükséges adatokat (amelyek a megrendelés teljesítéséhez szükséges, Önt azonosító adatokkal összekapcsolásra nem kerülnek) a szolgáltatása hatékonyságának növelése, Önnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából használja és kezeli. A fentiekben megadott elérhetőségeinkre küldött igénye esetén ezen adatok a regisztrációval kapcsolatos fenti rendelkezéseknél megadott módon, azonban 30 napon belül törlésre kerülnek. A webáruház használata során technikai információk, így az Ön IP címe, a használat időtartama stb. kizárólag statisztikai célból, egyébként személyazonosításra alkalmatlanul, személyes adatot nem tartalmazva kerülnek felhasználásra. A webáruház teljes és korlátozásmentes használatához Önnek a böngészőjében engedélyeznie szükséges azt, hogy a webáruház olyan adatokat (cookie) küldjön az Ön számítógépe részére, amelyek személyes adatot egyáltalán tartalmaznak és nem is küldenek a webáruház részére, kizárólag a webáruház korlátozás-mentes használatához szükségesek. Ezen adatokat Ön a böngészője segítségével szabadon törölheti, illetve korlátozhatja ezen adatok fogadását.
12. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet, továbbá az



C A R D N E T

elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

13. A jelen általános szerződési feltételek Önre mindenkor a megrendelés leadásának időpontjában hatályos szövege szerint terjednek ki. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek módosítására kerül sor, a Cardnet Zrt. a regisztrációkor megadott e-mail címére küldött üzenet útján tájékoztatja a módosítás tartalmáról. Jelen általános szerződési feltételek, valamint az adatvédelmi tájékoztató a www.gift-card.hu internetes honlapon regisztráció nélkül is megismerhetők és korlátozás nélkül letölthetők.
14. Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben a Cardnet Zrt. hatáskörén kívülálló, általa nem kontrollálható és neki nem felróható okból nem tudja teljesíteni a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelezettségeit, az nem minősül szerződésszegésnek. Ilyen, úgy nevezett vis maior helyzetnek minősül különösen a háború, polgári felkelés, sztrájk, zavargás, természeti katasztrófa, tűz, robbanás, elektromos energiaszolgáltatás szünetelése, bérelt vonali szolgáltatás kimaradása vagy szünetelése, szükségállapot vagy bármely egyéb hasonló elháríthatatlan helyzet. Vis maior esetén a Cardnet Zrt. a kötelezettségei nem teljesítésének vagy részleges nem teljesítésének a felelőssége alól csak olyan mértékben és olyan időtartam erejéig mentesül, amilyen mértékben és amilyen hosszú ideig a teljesítést a vis maior számottevően akadályozza vagy lehetetlenné teszi.
15. A Cardnet Zrt. jogosult a webáruház kínálatát, felosztását, menürendszerét egyoldalúan módosítani, azonban ez a már Ön által leadott és visszaigazolt megrendelések teljesítését nem érintheti. A Cardnet Zrt. egyebekben is fenntartja a Cardnet Gift Card Ajándékkártya Szolgáltatással, illetve a vonatkozó technológiákkal, dokumentumokkal összefüggő valamennyi szellemi alkotással összefüggő jogosultságát, ideértve különösen a műszaki-technikai megoldásokat, ismereteket védő jogait, szerzői-, és védjegyjogosultságait. A www.gift-card.hu internetes honlapon közölt bármely információ, adat Cardnet Zrt.- n kívüli harmadik személy általi felhasználása kizárólag a Cardnet Zrt. kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása alapján lehetséges.